**桃園果菜市場股份有限公司性別歧視申訴案件處理標準作業流程(SOP)**

|  |
| --- |
| 1. **法令依據：**桃園果菜市場股份有限公司因性別所產生之歧視防治及申訴處理要點。   (依據「性別工作平等法」、「性騷擾防治法」訂定) |
| **二、處理流程**  言 詞  書 面  做成書面紀錄  做成懲處及其他適當處理之建議  申訴決定以書面通知當事人  （2個月內完成調查，必要時，得延長1個月)  2個月內完成調查  (必要時，得延長1個月)）  本人或法定代理人、  委任代理人提出申訴  審酌情形為必要處理之建議  向總務課提出  撥打本公司申訴窗口專線電話  **書面申訴書或紀錄，應載明下列事項，並由申訴人簽名蓋章：**   1. 申訴提出者之姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號或護照號碼、服務單位及職稱、住居所、聯絡電話及申訴日期；委任代理人並應檢附委任書。 2. 申訴事實發生日期、內容、相關事證或人證。   申訴會調查及評議  成立  不成立  申訴會決定申訴成立與否  對申訴案之決議有異議得於決議送達之次日起20日內向申訴會提出申復  申訴會維持或變更申訴決定 |
| **三、作業注意事項**   1. 桃園果菜市場股份有限公司性別歧視申訴專線電話：(03)3326084 2. 桃園果菜市場股份有限公司性別歧視申訴信箱：vf168.ty@msa.hinet.net |

農業局版本